

Общество с ограниченной ответственностью «МЕТАСЕЛ», код ЕГРПОУ 45204742, далее именуемый «Администратор», размещает на Веб-сайте <https://pravdop.com/> информацию об услугах физических и юридических лиц, далее именуются «Исполнитель», с одной стороны, что предоставляет возможность дееспособным физическим или юридическим лицам, далее именуемым «Заказчик», с другой стороны, в дальнейшем вместе названы как «Стороны», а каждая отдельно как «Сторона», заказать предоставление Услуг, размещенных на Веб-сайте <https://pravdop.com/> (далее именуются "Услугами"), на условиях, приведенных ниже.

### **Определение терминов:**

**Администратор** – Общество с ограниченной ответственностью «МЕТАСЕЛ» (Код ЕГРПОУ 45204742), действующее на основании Устава в лице директора Звериченко Марии Александровны, на законных основаниях администрирует Веб-сайт <https://pravdop.com/>, размещает информацию об Услугах и продвигает Услуги.

**Веб-сайт** – для целей настоящего Договора оферты, Веб-сайтом является страница, размещенная в сети Интернет под доменным именем: <https://pravdop.com/>.

**Исполнитель** – субъекты хозяйствования, а именно: **Общество с ограниченной ответственностью «ЮРИДИЧЕСКАЯ КОМПАНИЯ «ПРАВОВАЯ ПОМОЩЬ»**, действующая на основании Устава, в лице Директора Лосенко Марины Сергеевны, **физическое лицо – предприниматель Гурлов Владимир Александрович**, действующий на основании свидетельства регистрации физического лица-предпринимателя, выданного Киево-Святошинской районной государственной администрацией Киевской области 18 мая 2006 года серия Во1 № 469683, **физическое лицо – предприниматель Глинчак Татьяна Дмитриевна**, действующая на основании Выписки из ЕГР регистрационный номер 2010350000000535931 от 05.04.2024, которые предоставляют Администратору для размещения на Веб-сайте <https://pravdop.com/> информацию об услугах и берут на себя обязательство предоставить услугу Заказчику за этим Договором. Наименование и реквизиты

Исполнителя для конкретного Заказчика указываются в документах, отправленных Заказчику о предоставлении Услуги, а именно счет-фактура или инвойс. Исполнители по настоящему Договору имеют право при предложении и предоставлении какой-либо услуги применять знак для товаров и услуг «PRAVDOP», предоставляемый им лицензией Гурлов Владимир Александрович, который на законных основаниях владеет имущественными правами на зарегистрированный знак для товаров и услуг «PRAVDOP» согласно

свидетельству о регистрации торговой марки №302747, выданного 28.07.2021 года.

**Деловая репутация** – это оценка предпринимательской, общественной, профессиональной или иной деятельности Исполнителя и/или Администратора, которую осуществляет Заказчик путем распространения информации, то есть доведение ее до сведения хотя бы одному лицу любым способом, в том числе, но не ограничиваясь, путем размещения информации в сети Интернет, печатных изданиях, рассылках, оставлении отзывов, комментариев, ссылок или любым другим публичным способом, распространение недостоверной информации, то есть не соответствующей действительности, распространение информации, нарушающей личные неимущественные права, то есть или вредит Исполнителю, его личным неимущественным благам или препятствует Исполнителю в полной мере и своевременно осуществлять свое личное неимущественное право.

**Заказ** – согласованное между Исполнителем и Заказчиком обязательство по предоставлению определенной ими Услуги.

**Заказчик** – любое дееспособное физическое лицо или юридическое лицо, заказавшее Услугу у Исполнителя и присоединившееся к настоящему Договору публичной оферты.

**Материалы на Веб-сайте** <https://pravdop.com> – охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, включая тексты статей, их названия, предисловия, аннотации, иллюстрации, названия товарных знаков, логотипы, а также дизайн, структура, выбор, координация, внешний вид, общий стиль и расположение данного Содержания, входящего в состав Сайта и другие объекты интеллектуальной собственности, все вместе и/или отдельно, содержащиеся на Сайте и охраняемые в соответствии с Законом Украины «Об авторском праве и смежных правах».

**Услуги** – юридические, бухгалтерские, консультационные, информационные услуги и другие действия Исполнителя (консультирование (устное и письменное), составление заявлений, жалоб, обращений, адвокатских запросов, объяснений, исковых заявлений, отзывов, апелляционных и кассационных жалоб других заявлений по существу, договоров, других юридические документы в соответствии с процессуальным и материальным

законодательством; представительство и защиту прав и интересов Заказчика в органах государственной власти, органах местного самоуправления, предприятиях, учреждениях и организациях и другие юридические услуги, определенные действующим законодательством) направлены на решение

потребностей Заказчика, определенные в настоящем Договоре и счете, других договоренностях с Заказчиком. Исполнитель по запросу Заказчика может предоставлять другие услуги, не предусмотренные настоящим Договором и не указанные на Веб-сайте <https://pravdop.com/>.

**Публичная оферта** – предложение Исполнителя заключить настоящий Договор на определенных в нем условиях, изложенное в сети Интернет на веб-сайте по ссылке: <https://pravdop.com/>.

Публичная оферта адресована неопределенному кругу дееспособных физических и юридических лиц.

Оплачивая услуги Исполнителя, размещенные на Веб-сайте <https://pravdop.com/>, Заказчик присоединяется к этой публичной оферте, где Исполнитель и предмет договора определены согласно условиям настоящего Договора публичной оферты. Заключая Договор, Заказчик подтверждает:

- полное и исчерпывающее ознакомление с Публичной офертой, изложенной в условиях настоящего Договора;
- безусловное и безоговорочное принятие им Публичной оферты, изложенной в условиях настоящего Договора;
- полное понимание содержания своих обязательств по Договору и правовым последствиям его заключения.

Подтверждением заключения Договора является квитанция, чек, платежное поручение, другой расчетный документ (в электронной и/или бумажной форме), удостоверяющий факт оплаты услуг, являющихся предметом Договора, в соответствии с требованиями законодательства Украины, если иное не согласовано Сторонами.

Выражая свою свободную волю и руководствуясь нормами действующего законодательства Украины, Исполнитель и Заказчик заключили этот Договор публичной оферты о предоставлении услуг (далее – «Договор») на следующих условиях:

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**1.1. Настоящий Договор является публичной офертой в соответствии со ст. ст. 633, 641 раздел 63 Гражданского кодекса Украины.**

**Настоящий Договор публичной оферты имеет такую же юридическую силу, как договор** в бумажном виде. Настоящий Договор

содержит все существенные условия заключения Договора, что предусматривает возможность непосредственного ознакомления Заказчика с Услугами. Условия Договора одинаковы для всех лиц, которые решили принять условия настоящего Договора. Договор является договором присоединения в

понимании статьи 634 Гражданского кодекса Украины, поскольку его условия определены Исполнителем и могут быть приняты Заказчиком только путем присоединения к предложенному Договору в целом.

1.2. В случае принятия условий настоящего Договора, физическое или юридическое лицо, принимающее предложение (публичную оферту) о заключении Договора (осуществляет акцепт), становится Заказчиком в соответствии со статьей 642 Гражданского кодекса Украины и условиями настоящего Договора. Акцептом (подтверждением) является факт первой оплаты заказа Заказчиком в размере от 10% его стоимости на основании счета фактуры, предоставленного Исполнителем лично или через Интернет с помощью электронно-коммуникационных систем, в т.ч. через электронную почту, мессенджеры (Viber, WhatsApp, Telegram, Facebook, Instagram и т.д.) или иным способом – или любые другие действия, свидетельствующие о принятии Заказчиком Оферты. Исполнителем по настоящему Договору является лицо, выставившее счет и счет которого оплачено. Предметом Договора являются Услуги, определенные в настоящем Договоре и счете, а также в других договоренностях с Заказчиком.

1.3. Администратор использует Веб-сайт: <https://pravdop.com/> для: -

размещение Исполнителем на сайте Услуг и необходимой информации о

них; - продвижение Услуг в сети интернет;

- доступа на бесплатной основе Исполнителю, Заказчику и другим лицам к электронному контенту, размещенному на Веб-сайте <https://pravdop.com/> ;

- обеспечение возможности заказать Услугу, размещенную на сайте Заказчиком.

1.4. Публичная оферта является Договором, согласно которому предоставляют услуги все Исполнители, кроме случаев, когда они заключили отдельный письменный договор с Заказчиком. В случае необходимости внесения изменений в Публичную оферту такая процедура происходит по согласованной инициативе отдельного Исполнителя. Техническое размещение новой редакции осуществляет Администратор. Новая редакция публичной оферты вступает в силу с момента ее опубликования на сайте.

1.5. Услуги предоставляются Исполнителем в пределах разумных сроков, если другой срок предоставления услуг не согласован Заказчиком и Исполнителем отдельно.

1.6. Стоимость и условия предоставления Услуг, размещенных на сайте, являются ориентировочными и могут отличаться от реальной стоимости предоставления Услуг. Реальная стоимость предоставления Услуг определяется по договоренности между Исполнителем и Заказчиком, учитывая специфику

Заказа и предоставления Услуг.

1.7. По взаимному согласию Заказчик и Исполнитель имеют право заключить отдельный договор для урегулирования правоотношений между ними. В случае заключения отдельного договора, положение этого Договора публичной оферты к таким правоотношениям не применяются.

1.8. Коммуникация между Заказчиком и Исполнителем осуществляется через Администратора удобным способом, включая, но не исключительно обмен почтой, переписку с помощью электронной почты, мессенджеров и другого программного обеспечения, а также проведение онлайн встреч с помощью специальных средств коммуникации. Любая информация, переданная одной Стороне посредством вышеуказанных каналов связи другой Стороне, считается доставленной и прочитанной получателем с момента получения им информации или получения электронных доказательств такого получения.

1.9. Полная или частичная оплата услуг Исполнителя согласно выставленного Заказчиком счета-фактуры приравнивается к собственноручной подписи Заказчика под Договором (осуществление акцепта), а также подтверждает факт полного и безусловного принятия Заказчиком условий настоящего Договора без каких-либо замечаний в соответствии со статьей 642 Гражданского кодекса Украины. Принимая предложение Исполнителя (публичную оферту), Заказчик согласен со всеми условиями настоящего Договора и подтверждает, что ему понятно содержание Договора и правовые последствия его заключения.

## **2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА**

2.1. Заказчик имеет право:

2.1.1. в любое время в рамках действия Договора обращаться к Исполнителю с устными и письменными запросами, касающимися выполнения Заказчиком условий Договора или процесса предоставления Услуг. Ответы на письменные запросы предоставляются Исполнителем устно или посредством переписки с использованием электронной почты или мессенджеров.

2.1.2 осуществлять контроль за выполнением Исполнителем своих обязательств, требовать от него на любом этапе выполнения отчет о предоставленных Услугах. Отчет предоставляется в устной или письменной форме, в том числе

посредством переписки с использованием электронной почты и других способов переписки (мессенджеры).

2.1.3. В случае отказа Исполнителя от исполнения обязательств по настоящему Договору или несоблюдения Исполнителем сроков предоставления Услуг по настоящему Договору, кроме случаев, предусмотренных п. 2.2., 2.3., 2.4. 3.1.3.,

3.3 настоящего Договора – на досрочное расторжение Договора. Отказ Исполнителя от исполнения обязательств по настоящему Договору осуществляется в письменной форме путем направления соответствующего уведомления по почте, в мессенджере (Viber, WhatsApp, Telegram, Facebook, Instagram и т.д.) или по электронной почте.

2.2. Нарушение Исполнителем сроков предоставления Услуг будет считаться безосновательной просрочкой согласованных сроков предоставления Услуг со стороны Исполнителя. Не считается несоблюдением сроков предоставления Услуг, если такая просрочка наступает в связи с:

- наличием объективных обстоятельств, которые не зависели от воли Сторон и неизвестны Сторонам на момент заключения настоящего Договора;
- в результате действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств, в т.ч. в результате военного положения в Украине);
- в случае, если Заказчик предварительно проинформирован Исполнителем о задержке предоставления Услуг из-за любых обстоятельств и Стороны устно или письменно согласовали новый срок предоставления Услуг;
- в случае если просрочка возникла в связи с действиями или бездействием Заказчика, предоставление Заказчиком недостоверной или неточной информации и документов.
- в случае, если просрочка предоставления Услуг возникла в связи или вследствие работы органов государственной власти, местного самоуправления, судов всех инстанций или других физических и юридических лиц, от действий которых зависит предоставление Услуг Заказчику.

2.3. Заказчик обязан:

2.3.1. Предоставить в установленные Исполнителем сроки (но не более 30 календарных дней) достоверную информацию и документы, которые Исполнитель укажет как необходимые (устно или письменно средствами сотовой связи, электронной почты, мессенджеров) для выполнения своих обязательств по настоящему Договору.

2.3.2. До начала предоставления Услуг Заказчик обязан внести оплату согласно оговоренной с Исполнителем стоимости. Получение оплаты подтверждается банковской квитанцией или иным образом.

2.3.3. Выдать для Исполнителя и его работника (-ов) или привлеченных лиц доверенность на совершение всех необходимых действий (по запросу Исполнителя и в сроки, указанные Исполнителем, но не более 30 календарных дней), связанных с предоставлением Услуги.

2.3.4. Предоставить Исполнителю документы, необходимые для выполнения им своих обязанностей в зависимости от предоставленной Услуги и Информации, что определенная Исполнителем как необходимая для предоставления услуги. Требования к форме и содержанию документов от Заказчика для предоставления услуг по Договору устанавливаются Исполнителем. Исполнитель вправе потребовать все документы, необходимые для предоставления Услуг по Договору.

Исполнитель освобождается от ответственности за непредоставление или несвоевременное предоставление Услуг по Договору в случае, если:

- Заказчиком не предоставлены документы или предоставлены не в полном объеме документы, необходимые Заказчику для предоставления Услуг в установленные сроки (письменно средствами сотовой связи, электронной почты, мессенджеров), но не более 30 календарных дней.

- Заказчиком предоставлены недостоверные (в том числе поддельные) документы.

- Заказчик предоставил недостоверную или ложную информацию, которая повлияла или может повлиять на предоставление Услуг Исполнителем.

- Заказчик не осуществил соответствующую процедуру удостоверения документов у нотариуса, консульской легализации или апостилирования.

Предоставление копий или оригиналов документов осуществляется личной передачей Исполнителю или личной почтовой отправкой.

2.3.5. В согласованные с Исполнителем сроки совершать все необходимые

действия, которые Заказчик должен выполнить лично, в том числе, но не исключительно: издание доверенности на Исполнителя, согласование содержания документов, предоставление документов (их копий), подписание уполномоченными лицами Заказчика документов, необходимых для выполнения договора, осуществление необходимых платежей в бюджет, оплата налогов и сборов и т.п.

2.3.6. Своевременно и в полном объеме оплачивать Услуги Исполнителя. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность произведенных им платежей.

2.3.7. В случае увеличения сложности работ по договору или времени, необходимому для их выполнения, в связи с дополнительными обязанностями, возлагаемыми Заказчиком на Исполнителя (в том числе, но не исключительно: получить отдельные документы вместо Исполнителя, сделать перевод документов, сделать нотариальные копии, совершить другие действия за и от

имени Заказчика, которые необходимы для предоставления Исполнителем услуг), Заказчик обязан по требованию исполнителя оплатить эти услуги и/или компенсировать расходы дополнительно.

При увеличении сложности работ или времени, необходимого на их выполнение, в связи с индивидуальными пожеланиями Заказчика, которые не были согласованы Сторонами до момента заключения Договора, а также в связи с обстоятельствами предоставления Услуг, возникшими по вине Заказчика (в том числе, но не исключительно, опоздание к нотариусу и перенос встречи, опоздание на подачу документов и дополнительное ожидание в очереди сотрудником сопровождающим Заказчика и т.п.), Заказчик обязан по требованию и выбору Исполнителя оплатить эти Услуги по прайсу Исполнителя или компенсировать затраты времени исходя из ставки 4000 грн (или другая сумма, эквивалентная 100 долларам США по официальному курсу НБУ по состоянию на день такой компенсации или выставление счета для компенсации) за час работы юриста и/или 2000 грн (или другая сумма, эквивалентная 50 долларам США по официальному курсу НБУ по состоянию на день такой компенсации или выставление счета такой компенсации) за час работы помощника юриста.

2.3.8. Не совершать действий, наносящих ущерб или унижающих честь, достоинство, деловую репутацию Исполнителя и/или Администратора, и/или других Заказчиков и/или других лиц, вовлеченных в процесс предоставления услуг.

2.3.9. Немедленно сообщать Исполнителю об изменении своих реквизитов, обстоятельствах и фактах, важных для предоставления услуг по Договору;

2.3.10. Не копировать и не распространять без письменного согласия Исполнителя, полученные в процессе выполнения Договора консультации, материалы, разъяснения, другую информацию. Невыполнение Заказчиком этого пункта обязывает его оплатить дополнительно в пользу Исполнителя стоимость заказа в десятикратном размере.

2.4. В случае невыполнения Заказчиком обязательств по настоящему Договору, предоставления Исполнителю недостоверных сведений, предоставления документов, содержащих ложную информацию, Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств.

Заказчик осознает и соглашается с тем, что Исполнитель не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязанностей работниками (служащими) третьих юридических и физических лиц (служб доставки, государственных

органов и т.д. .д.), а также в результате неправомерных действий и решений третьих физических (работников, служащих) и юридических (суды, органы власти) лиц.

2.5. Заказчик в целях реализации положений настоящего Договора наделяет Исполнителя правом представлять его интересы и совершать от его имени действия, создающие юридические последствия или воздержаться от совершения действий.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

3.1. Исполнитель имеет право:

3.1.1. Передавать свои права и обязанности по настоящему Договору привлеченным третьим лицам по своему усмотрению, однако Исполнитель остается ответственным за действия или бездействие привлеченных лиц.

3.1.2. Передавать сведения, включая персональные данные и конфиденциальную информацию, которые он получил от Заказчика в процессе реализации настоящего договора привлеченным третьим лицам без письменного согласия Заказчика. Исполнитель придерживается требований Политики конфиденциальности при передаче информации и данных третьим лицам.

3.1.3. Отказаться от предоставления Услуг по настоящему Договору и расторгнуть договор в одностороннем порядке, с уведомлением Заказчика устно или средствами телефонной связи, или по электронной почте, или с использованием мессенджеров (Viber, WhatsApp, Telegram, Facebook, Instagram и т.д.) в случае:

3.1.3.1. Если Заказчик без ведома Исполнителя вмешивается в процесс предоставления Услуг. Под вмешательством Заказчика в процесс предоставления Услуг подразумевается любое влияние Заказчика на результат или процесс предоставления Услуг, сотрудничество с другими Исполнителями для предоставления согласованной с Заказчиком Услуги или любые другие действия либо бездействие, совершаемые Заказчиком самостоятельно и без

ведома или письменного согласования Исполнителя и касаются процесса предоставления Услуг или влияют на результат предоставления Услуг.

3.1.3.2. Заказчик предпринимает какие-либо действия по возврату средств, уплаченных Исполнителю.

3.2. Исполнитель обязан:

3.2.1. оперативно (в течение одного рабочего дня) реагировать на запросы Заказчика. Предоставление информации Исполнителем по запросу Заказчика касается процесса предоставления Услуг и не является юридической консультацией. Заказчик без разрешения Исполнителя может использовать предоставленные ему ответные сведения по своему усмотрению, однако, Исполнитель не несет ответственности за какие-либо действия Заказчика, если такие действия Заказчик совершил самостоятельно без согласования с Исполнителем и на основании собственной трактовки полученной от Заказчика информации по запросу.

3.2.2 определить формы и объемы предоставленных Заказчиком документов и информации, необходимых для выполнения Заказа, в соответствии с требованиями действующего законодательства и исходя из собственных знаний и практики. В случае любых изменений в законодательстве или в юридической практике, Заказчик по требованию Исполнителя обязуется предоставить дополнительные документы или информацию, необходимую для предоставления Услуг по настоящему Договору, и в установленные исполнителем сроки.

3.2.3. осуществить предоставление Услуг в согласованный с Заказчиком срок и на согласованных условиях. Начало согласованного срока начинается с момента передачи Заказчиком всех определенных Исполнителем документов и определенной Исполнителем информации, а также передачи Исполнителю и

подписания всех документов, указанных Исполнителем. О завершении предоставления Услуг по настоящему Договору, Исполнитель сообщает Заказчика в устной или письменной форме или с помощью мессенджеров (Viber, WhatsApp, Telegram, Facebook, Instagram и т.д.), мобильной связи, почтой, факсом, электронной почтой.

3.2.4. немедленно сообщать Заказчику о невозможности выполнения его доверенности или осложнениях, возникающих в процессе выполнения доверенности.

3.3. В случае отказа Заказчика от продления предоставления Услуг по настоящему Договору, систематического (три и более раза) невыполнения Заказчиком своих обязательств по настоящему Договору, остановки процесса предоставления Услуг по вине Заказчика более чем на три месяца с момента акцептования настоящего Договора, Исполнитель имеет право на досрочное расторжение настоящего Договора, о чем в письменной форме уведомляет Заказчика, с помощью мессенджеров (Viber, WhatsApp, Telegram, Facebook, Instagram и т.п.), мобильной связи, почты, факса, электронной почты.

3.4. Официальные платежи, банковские услуги, услуги нотариуса, переводчика и другие официальные платежи (издержки) не входят в стоимость Услуг Исполнителя. Вышеприведенные расходы оплачиваются Заказчиком отдельно и/или дополнительно компенсируются им в пользу Исполнителя до начала выполнения заказа, если иное не определено в письменной договоренности между заказчиком и Исполнителем.

#### **4. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ УСЛУГ**

4.1. Оплата Услуг осуществляется согласно ценам, которые согласованы Сторонами и определены в счете на оплату услуг Исполнителя. Цены, указанные на Веб-сайте, могут отличаться от цен, которые согласовываются сторонами, если существуют факты или обстоятельства, требующие дополнительных затрат времени работников Исполнителя или объективные обстоятельства необходимости увеличения стоимости Услуг. Кроме того, Исполнитель оставляет за собой право изменить стоимость в зависимости от предоставленной Услуги Заказчику.

4.2. Стоимость услуг в иностранной валюте устанавливается в соответствии с курсом обмена иностранной валюты, определенным АО «КБ «ПРИВАТБАНК» на дату выставления счета.

4.3. Счет на оплату Услуг (счет-фактура, инвойс) предоставляется Заказчику

после согласования стоимости Услуг, расходов и других обстоятельств, имеющих значение для предоставления Услуг. Оплата Заказчиком стоимости Услуг Исполнителя подтверждает согласие Заказчика приобрести Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора публичной оферты и согласованного Заказа.

4.4. После получения уведомления Исполнителя о завершении предоставления Услуг по настоящему Договору, Заказчик обязуется получить результаты предоставленных Услуг Исполнителем (документы, письменные и устные консультации и т.д.). Отказ Заказчика от получения результатов предоставленных Услуг, несвоевременное получение результатов предоставленных Услуг Заказчиком не считается нарушением Исполнителем обязательств по договору.

4.5. Расходы, необходимые для предоставления услуг Исполнителем компенсируются Заказчиком предварительно. Заказчик имеет право не начинать процесс предоставления Услуг до получения компенсации расходов.

4.6. Односторонний отказ Заказчика от оплаченных Услуг не предусматривает возврат Заказчику средств за оплаченные Услуги.

4.7. В случае расторжения договора по основаниям указанным в п.3.3. и п.3.1.3.2. настоящего Договора Услуги считаются предоставленными, а стоимость предоставления Услуг составляет размер фактически произведенных Заказчиком оплат по настоящему Договору.

## **5. ПРОЦЕСС ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

5.1. Услуги предоставляются Исполнителем с соблюдением высоких стандартов профессионализма. Исполнитель обязуется предоставить Услуги качественно и своевременно, в пределах согласованных с Заказчиком условий предоставления Услуг.

5.2. Услуги будут считаться предоставленными Исполнителем в полном объеме при выполнении одного из следующих условий:

- Заказчик получил услуги консультации после оплаты таких услуг;
- Заказчик получил документ, справку, информацию или другой оговоренный результат предоставленных Услуг/выполненных работ Исполнителем. Подтверждением передачи документов может быть Акт приема-передачи, почтовое описание, соответствующее письмо-сообщение Заказчику в мессенджере (Telegram, WhatsApp, Viber и др.), по телефонной связи, электронной почте Исполнителя;

- Заказчик подписал Акт приема-передачи оказанных услуг;
- Заказчик оплатил счет (счет-фактуру, инвойс), выставленный Исполнителем за предоставленные услуги;
- Заказчик получил информацию о готовности к выдаче документов, которые Заказчик должен забрать лично;
- Заказчик не предоставил в оговоренные сроки информацию, документы, которые запросил Исполнитель, или не совершил действия/бездействие о необходимости совершения/не совершения которых указал Исполнитель;
- в других случаях, определенных законодательством Украины или Договором.

5.3. Счет-фактура может считаться сторонами документом, подтверждающим факт предоставления Услуг при условии соблюдения следующих требований:

5.3.1. Счет-фактура содержит следующую информацию:

- дата и номер выставления;
- наименование и реквизиты Сторон.
- содержание, объем и стоимость предоставленных Услуг.
- платежные реквизиты.
- личная или квалифицированная электронная подпись Исполнителя.

5.3.2. Поступление оплаты за предоставленные Услуги согласно счету-фактуре по необходимости может быть подтверждено банковской выпиской, справкой или другим соответствующим документом со стороны Исполнителя.

5.4. Счет-фактура может быть выставлен в электронном виде с соблюдением требований Закона Украины «Об электронных документах и электронном документообороте».

5.5. В случае 100% предоплаты за услуги факт их предоставления может быть подтвержден одним из способов, предусмотренных п. 5.2 настоящего Договора, а также дополнительно, в случае наличия отдельной договоренности между Сторонами, это может быть: подписан Акт приема-передачи, почтовое описание, ответное сообщение Заказчику в мессенджере (Telegram, WhatsApp, Viber и др.) или электронной почте от Исполнителя. Стороны согласовали, что подписание акта предоставления услуг не обязательно.

5.6. Заказчик во время принятия Услуг имеет право отказаться от принятия Услуг, если он докажет наличие признаков некачественного или несвоевременного предоставления Услуг, возникшего по вине Исполнителя. В таком случае Стороны договариваются об устранении недостатков.

5.7. Услуги будут считаться предоставленными качественно, своевременно, в полном объеме и принятыми Заказчиком, если у Заказчика отсутствуют обоснованные претензии и в течение 5 (пяти) календарных дней с даты подтверждения выполнения Услуг способом указанным в п.5.5. и п.5.6. настоящего Договора к Исполнителю не поступило от Заказчика мотивированных замечаний/возражений в письменном виде, путем мобильной/электронной связи, или с помощью мессенджеров) о качестве предоставленных Услуг. В таком случае Услуги считаются такими, что соответствуют условиям Договора и принимаются Заказчиком без замечаний.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

6.1. Стороны решают все разногласия и споры, которые могут возникать при реализации настоящего Договора или в связи с ним путем переговоров с обязательным соблюдением досудебного порядка разрешения споров. В случае если согласия не будет достигнуто, все споры по поводу выполнения настоящего Договора разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Украины.

6.2. В случае отказа от исполнения обязательств по настоящему Договору или несоблюдения Исполнителем сроков завершения предоставления Услуг по настоящему Договору, кроме случаев, невыполнения Заказчиком его обязательств, определенных в Разделе 2 настоящего Договора и случаев, установленных п.3.1.3 настоящего Договора, Исполнитель уплачивает штраф в пользу Заказчика в сумме: 5 (пять) процентов от общей стоимости Услуг.

6.3. Заказчик обязуется возместить Исполнителю любой ущерб (реальный ущерб, упущенную выгоду, любой другой ущерб, причиненный деловой репутации), причиненный Исполнителю и/или Администратору действиями или бездействием Заказчика, его работниками или привлеченными лицами, в том числе, но не исключительно, Заказчик обязуется компенсировать Исполнителю финансовые расходы на правовую помощь из расчета 4000 грн за час работы подрядчика, которого нанимает Исполнитель (учет часов ведется подрядчиком в трекере времени Clockify), при условии, что подача иска Заказчиком была вызвана злоупотреблением им своими процессуальными правами, другими умышленными действиями, или связано с якобы "ложным перечислением средств" Исполнителю.

По правилам определенным в абзаце первом настоящего пункта, возмещается также ущерб причиненный Заказчиком, в результате которого нарушены в той или иной степени права и охраняемые законом интересы, честь, достоинство и деловая репутация, в том числе, но не исключительно, путем размещения информации, объявлений, отзывов, которые могут негативно повлиять на честь, достоинство и деловую репутацию Исполнителя, и/или Администратора, и/или других лиц.

6.4. Стороны освобождаются от ответственности за ненадлежащее исполнение своих обязанностей, если такое неисполнение возникло в связи с действием обстоятельств, которые невозможно было предусмотреть при заключении Договора и действий обстоятельств непреодолимой силы. В случае наступления обстоятельств невозможности полного или частичного выполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору, о которых Стороны не знали и не могли знать на момент заключения настоящего Договора и имеющих характер непреодолимой силы (форс-мажор). Стороны обязаны своевременно уведомлять друг друга о наступлении таких обстоятельств, в срок не позднее 30 календарных дней с даты возникновения таких обстоятельств.

6.5. Любые убытки, которые Исполнитель или Заказчик может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения настоящего Договора, а также вследствие несанкционированного доступа к коммуникациям другого лица, Администрацией сайта не возмещаются.

6.6 Администрация сайта не несет ответственности за:

6.6.1. Задержки или сбои в процессе совершения операции, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неисправностей в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и других смежных системах.

6.6.2. Действия систем переводов, банков, платежных систем и задержки, связанные с их работой.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

7.1. Договор вступает в силу с момента его акцептования и действует до полного выполнения Сторонами своих обязательств.

7.2. Каждая из Сторон имеет право инициировать расторжение договора. При этом инициатор расторжения договора уведомляет другую Сторону о своем намерении по прекращению действия Договора не позднее, чем за 14 (четырнадцать) календарных дней. Считается, что уведомление сделано

должным образом, когда оно отправлено заказным письмом или с помощью мессенджеров (Telegram, WhatsApp, Viber и др.), или электронной почты, или телефонной связью.

## **8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

8.1. Исполнитель обеспечивает сохранение конфиденциальности всей информации и документов, полученных от Заказчика в соответствии с Политикой конфиденциальности.

8.2. Исполнитель обеспечивает надлежащее хранение такой информации и документации, ее защиту от кражи, порчи, потери или несанкционированного доступа, за исключением случаев, когда такая передача или раскрытие осуществляется органам власти (включая органы правопорядка) в соответствии с требованиями действующего законодательства Украины.

8.3. Акцептируя настоящий Договор, Заказчик подтверждает, что он добровольно, информировано и осознанно предоставляет Администратору и/или Исполнителю согласие на обработку предоставленных им персональных данных с целью заключения, исполнения и прекращения настоящего Договора, предоставления заказанных услуг, осуществления расчетов, коммуникации с Заказчиком, подготовки документов, организации консультаций, сопровождения заказа, а также для направления информационных и маркетинговых сообщений в пределах, определенных настоящим пунктом.

К персональным данным, которые могут обрабатываться в соответствии с настоящим Договором, относятся: фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, учетные записи в мессенджерах, адрес для переписки, реквизиты документов, данные для оплаты, дата рождения, если она была предоставлена Заказчиком, а также иные данные, которые Заказчик добровольно предоставляет Администратору и/или Исполнителю для получения услуг или коммуникации.

Заказчик соглашается, что Администратор и/или Исполнитель могут использовать предоставленные Заказчиком контактные данные для направления сервисных сообщений, связанных с исполнением настоящего Договора, в частности относительно статуса заказа, оплаты, сроков, документов, уточнения информации, организации консультаций или предоставления услуг.

Заказчик также соглашается на получение от Администратора и/или Исполнителя информационных и маркетинговых сообщений, в частности сообщений об изменениях законодательства и правоприменительной практики, новостей, аналитических материалов, напоминаний, предложений

дополнительных или связанных юридических, консультационных, бухгалтерских либо иных услуг, специальных предложений, приглашений на консультации, а также поздравлений с праздниками или другими событиями, если соответствующие данные были предоставлены Заказчиком.

Такие сообщения могут направляться по электронной почте, по телефону, посредством SMS, через мессенджеры, мобильные приложения, социальные сети или иные каналы связи, которые Заказчик предоставил Администратору и/или Исполнителю.

Администратор и/или Исполнитель не используют для информационных или маркетинговых сообщений содержание обращения Заказчика, обстоятельства его дела, предоставленные документы, адвокатскую тайну, конфиденциальную информацию или иные сведения, полученные во время предоставления правовой помощи, если такое использование может раскрыть характер обращения Заказчика либо иную конфиденциальную информацию.

Заказчик имеет право в любой момент отказаться от получения информационных и маркетинговых сообщений путем использования функции отписки в соответствующем сообщении, направления ответа с текстом «STOP» либо иным сообщением об отказе, либо путем обращения на адрес электронной почты, указанный в Политике конфиденциальности.

Отказ Заказчика от получения информационных и маркетинговых сообщений не влияет на действие настоящего Договора, исполнение заказанных услуг и возможность направления Заказчику сервисных сообщений, необходимых для исполнения настоящего Договора.

8.4. Для выполнения условий Договора персональные данные могут быть переданы третьим лицам (нотариусам, переводчикам), могут быть использованы Исполнителем для направления ходатайств, заявлений, запросов, адвокатских запросов в интересах Заказчика в органы государственной власти, органы местного самоуправления, физическим и юридическим лицам.

8.5. Заключение Договора Заказчик подтверждает, что он уведомлен (без дополнительного уведомления) о правах субъекта персональных данных, установленных Законом Украины "О защите персональных данных", цели обработки персональных данных, составе и содержании собранных персональных данных, а также условиях доступа к персональным данным третьих лиц.

## **9. ПРАВА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ**

9.1. Исполнителю принадлежат исключительные права на объекты интеллектуальной собственности, созданные при выполнении Договора, включая права, предусмотренные законодательством Украины и международно-правовыми актами.

9.2. Исключительные права Исполнителя на объекты интеллектуальной собственности, созданные в процессе выполнения Договора, распространяются на готовый объект интеллектуальной собственности (в электронной, бумажной и других формах), а также на материалы, полученные в процессе его создания, аудио- и видеозапись, независимо от языка и форм выражения, включая

компиляции данных и программное обеспечение, включая консультации и разъяснения предоставленные в ZOOM и письменно.

## **10. ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ**

10.1. Заказчик понимает и осознает, что любые материалы или информация, изложенная на Веб-сайте <https://pravdop.com/>, не являются юридической консультацией и не могут применяться для Заказчика без консультации юристов относительно конкретной ситуации Заказчика.

10.2. Все имущественные права на материалы принадлежат владельцу сайта <https://pravdop.com/>. Материалы или любые другие объекты интеллектуальной собственности, размещенные на Веб-сайте <https://pravdop.com/> без разрешения лица, обладающего имущественными правами на такие объекты. Принимая условия настоящего Договора, Заказчик подтверждает свое согласие не использовать без разрешения материалы, размещенные на указанном Веб-сайте для собственных целей.

10.3. Обязанности Исполнителя перед Заказчиком, объем, стоимость и сроки предоставляемых услуг согласовываются с Заказчиком до момента заключения Договора. Заказчик понимает, что внесение любых изменений заказа, если такие изменения предусматривают дополнительную работу для Исполнителя возможны по взаимному согласию сторон и в случае согласования Заказчика на дополнительную оплату стоимости Услуг.

## **11. ДРУГИЕ УСЛОВИЯ**

11.1. Настоящий договор действует для всех Заказчиков, за исключением тех, кто заключает отдельный договор с Исполнителем.

## **АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЕЙ:**

ООО "Юридическая компания "Правовая помощь"

директор Лосенко Марина Сергеевна

Адрес: улица Сечевых Стрельцов, 77, Киев, 04050

Телефон 0 800 201 958

E-mail: pravdop.client@gmail.com

**Физическое лицо – предприниматель Гурлов Владимир Александрович**

Телефон 0 800 201 958

E-mail:vg@pravdop.com

**Физическое лицо – предприниматель Глинчак Татьяна**

**Дмитриевна** Телефон 0 800 201 958

E-mail: hlynchak.t@pravdop.com

Дата публикации договора: 01.08.2026 года