

*Редакция от 15 апреля 2024*

## **Положение об обработке и защите персональных данных**

### **1. Общие положения и область применения.**

1.1. Это Положение об обработке и защите персональных данных (далее – «Положение») разработано ОБЩЕСТВОМ С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ЮРИДИЧЕСКАЯ ФИРМА «ПРАВОВАЯ ПОМОЩЬ» (код ЕГРПОУ: 41215567, адрес: г. Киев, ул. Сечевых Стрельцов, 77, далее – «Общество» и/или «Обладатель данных») в соответствии с действующим законодательством Украины, в том числе, но не исключительно, Законом Украины «О защите персональных данных» от 01 июня 2010 года № 2297-VI (с изменениями и дополнениями) и устанавливает порядок получения, сбора, накопления, хранения, обработки, использования, обеспечения защиты и раскрытия персональных данных (далее – «Данные» и/или «Персональные данные») с помощью веб-сайта: <https://pravdop.com> (далее – «Сайт») и/или социальных сетей в Facebook, Instagram, Youtube и т.д. (далее – Социальные сети) и/или связанных с ними услуг и инструментов.

1.2. При попытке оформить заказ Пользователь (Покупатель) дает разрешение и однозначное согласие на обработку его персональных данных на условиях и в порядке, изложенных ниже, а также подтверждает ознакомление с настоящим Положением, его принятие и согласие с его содержанием.

1.3. Под Онлайн платформой в настоящем Положении имеется ввиду Сайт и Социальные сети, которые вместе используются также как "Онлайн платформа".

1.4. Обладателем персональных данных Пользователей является ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ЮРИДИЧЕСКАЯ ФИРМА «ПРАВОВАЯ ПОМОЩЬ» (код ЕГРПОУ: 41215567, адрес: г. Киев, ул. Сечевых Стрельцов д. 77)

1.5. В этом Положении все определения используются в значении, определенном Законом Украины «О защите персональных данных» от 01 июня 2010 года № 2297-VI.

1.6. На сайте и в социальных сетях могут быть ссылки на другие веб-сайты (исключительно в информационных целях). При переходе по ссылке на другие веб-сайты действие этого Положения на такие сайты не будет распространяться. В связи с чем, Общество рекомендует ознакомиться с политикой в сфере конфиденциальности и персональных данных каждого сайта перед тем, как передавать персональные данные, по которым Вы можете быть идентифицированы.

1.7. Настоящее Положение обязательно для применения ответственным лицом и сотрудниками Общества, непосредственно осуществляющими обработку и/или имеющими доступ к персональным данным пользователей Сайта и Социальных сетей в связи с исполнением своих служебных обязанностей.

## **2. Состав и содержание персональных данных.**

2.1. Под Данными разумеется любая информация, прямо или косвенно относящаяся к конкретному Пользователю. Это может быть:

имя, фамилия, отчество (при наличии), номер телефона, адрес электронной почты, история сообщений информация, содержащаяся в переписке между Пользователем с администрацией Сайта или Социальной сети, история отзывов или комментариев, другая информация, с помощью которой осуществляется коммуникация, и которая по желанию Пользователя предоставляется им в регистрационной форме, при прохождении опроса (путем заполнения анкеты или другим способом), или информация полученная при устной коммуникации Пользователя и администрации Сайта, предоставляемая информация при оплате услуг.

Данный перечень персональных данных не является постоянным и обязательным для всех Пользователей, а зависит от потребностей и желаний самого Пользователя и от тех операций, которые он выполняет на Сайте или в Социальной сети.

Под Данными также подразумевается другая информация, полученная на законных основаниях от третьих лиц и/или доступная из профайлов Пользователя на Сайте или в Социальных сетях. В таком случае Пользователь дает согласие на обработку информации, доступной из соответствующих учетных записей (профайлов) в Социальных сетях.

2.2. Пользователи несут ответственность за всю информацию, размещаемую ими в общедоступных аккаунтах. Пользователь должен осознать все риски, связанные с тем, что он обнаружит адрес или информацию о точном местоположении. Если Пользователь решил войти на Интернет-платформу, используя службу аутентификации стороннего оператора, например, информацию Facebook, Общество может получить дополнительный профиль или другую информацию, доступ к которой предоставлен таким третьим лицом.

## **3. Цели, границы, основания и сроки обработки персональных данных.**

3.1. Целью обработки персональных данных является:

- обеспечение реализации гражданско-правовых отношений, хозяйственных, налоговых отношений, осуществление возложенных на

Общество функций, полномочий и обязанностей в соответствии с действующим законодательством Украины;

- идентификации клиента как Пользователя Сайта или Социальной сети, для связи с Пользователем, в том числе для предоставления услуг, обработки платежей, отправки, проведения расчетных операций, предоставления отчетности, ведения бухгалтерского и управленческого учета, создания и реализации бонусных программ, программ лояльности, отправки рассылок по почте, электронной почте, по телефону, в том числе с целью отправки коммерческих предложений, сообщений об акциях и новостях и/или для предоставления Пользователям юридических и других услуг (предоставляемых третьими лицами и/или партнерами Общества), с целью улучшения качества предоставление услуг, формирование рейтингов предложений, анализа активности Пользователей, осуществление поиска по ключевым словам, управление трафиком, анализа и прогнозирования предпочтений, интересов Пользователей при формировании наиболее релевантных и выгодных персональных предложений или акционных предложений; проведение научно-исследовательской и аналитической активности, направление информационных и маркетинговых рассылок (новости, акции компании, информацию об акциях, промокодах и скидках, персональные рекомендации, персональные скидки и предложения), содержащие информацию о товарах и/или услугах, рекламные и коммерческие предложения по таким товарам и/или услугам и др.;
- с целью направления рассылок, коммерческих предложений, сообщений об акциях, программах лояльности, бонусных программ и/или с целью направления сообщений о функционировании Сайта по почте, электронной почте, по телефону, путем отправки информационных сообщений и оповещений в мессенджерах. Пользователь может в любой момент отказаться от получения информационных и рекламных рассылок;
- с целью выполнения других обязанностей возложенных законом на Владельца персональными данными, для защиты законных интересов владельца персональных данных или третьего лица, которому передаются персональные данные.

3.2. Основанием для обработки персональных данных Пользователей Сайта и/или Социальных сетей является согласие Пользователя на обработку персональных данных, которое выражается в использовании Сайтом и/или Социальной сетью.

3.3. Общество не осуществляет обработку данных, относящихся к расовой, национальной принадлежности, политическим взглядам, религиозным и другим убеждениям, членству в общественных организациях. Информация, характеризующая физиологические особенности пользователей, на основе которых можно установить их личность также не обрабатываются.

3.4. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Сроки обработки и хранения данных определяются исходя из целей обработки данных, а также исходя из условий, указанных в договорах, заключенных с Пользователями в соответствии с требованиями действующего законодательства Украины. Персональные данные обрабатываются и хранятся настолько долго, насколько это необходимо для достижения целей обработки, определенных в п.3.1. этого Положения.

При этом Пользователь наделен правом подать запрос о прекращении обработки и хранения собственных персональных данных или удалить собственные данные Пользователя. Поступление соответствующего заявления о прекращении обработки и хранения персональных данных Пользователя является основанием для немедленного прекращения обработки и хранения таких данных владельцем персональных данных с последующим их удалением.

3.5. Пользователи в любой момент могут изменить/удалить личную информацию либо отказаться от рассылки сообщений, либо отозвать согласие на обработку данных.

При наличии вопросов об основаниях, условиях, процедурах изменения или удаления персональных данных Пользователей просим контактировать на официальный ящик Сайта [pravdop.client@gmail.com](mailto:pravdop.client@gmail.com) с пометкой в теме письма «Персональные данные».

4. Местонахождение персональных данных.

4.1. Персональные данные Пользователей Сайта и/или Социальных сетей обрабатываются и защищаются на защищенных Google-дисках Общества.

5. Условия раскрытия информации о персональных данных третьим лицам.

5.1. Общество может осуществлять обмен данными с аффилированными лицами Общества (компании, действующие на основании общей собственности), которые могут обрабатывать и использовать данные с целью, определенной настоящим Положением.

5.2. Раскрытие Данных производится при заказе Пользователем услуг на Сайте или в Социальной сети продавцам таких товаров, услуг в объеме необходимом для идентификации Пользователя, выполнения и обработки заказа Пользователя (в том числе с целью надлежащего осуществления расчетов за услуги, обеспечения получения Пользователем финансовых, юридических и других услуг и т.д.).

5.3. Общество может привлекать сторонних поставщиков услуг для выполнения заказа, в таких случаях такие сторонние поставщики услуг не имеют полномочий использовать полученные с помощью Сайта или Социальной сети персональные данные, иначе чем для выполнения Заказа.

5.4. Общество может передавать определенную обезличенную информацию, а также предоставлять разрешение на сбор такой деперсонализированной информации непосредственно на Сайте или в социальной сети посредством соответствующих технологий (данные, не позволяющие идентифицировать Пользователей отдельно) сторонним поставщикам услуг, доверенным партнерам или авторизованным исследователям с целью проведения маркетинговых исследований, улучшение результативности рекламных предложений и кампаний (путем предложения более релевантных предложений), аналитической деятельности, лучшего понимания, какая реклама и/или услуги могут заинтересовать Пользователей, улучшение общего качества и эффективности товаров/услуг на Сайте или Социальной сети и т.д.

5.5. Общество осуществляет обработку данных на законной и справедливой основе:

Данные не раскрываются третьим лицам и не распространяются без согласия Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Украины, и только в интересах национальной безопасности, экономического благосостояния и прав человека, в частности, но не исключительно:

- по обоснованным запросам органов государственной власти, имеющих право требовать и получать такие данные;

- для целей борьбы с мошенничеством и злоупотреблениями на Сайте и/или Социальной сети.

5.7. В случаях передачи персональных данных, предусмотренных в разделе 5 настоящего Положения, информирование Пользователя о передаче его персональных данных остается на усмотрение Общества.

## 6. Защита персональных данных.

6.1. Владелец персональных данных оборудован системными и программно-техническими средствами и средствами связи, которые предотвращают потери, кражи, несанкционированное уничтожение, искажение, подделку, копирование информации и отвечают требованиям международных и национальных стандартов.

6.2. Работники/уполномоченные лица, непосредственно осуществляющие обработку и/или имеющие доступ к персональным данным в связи с

выполнением своих служебных (трудовых) обязанностей, обязаны соблюдать требования законодательства Украины в сфере защиты персональных данных и внутренних документов по обработке и защиты персональных данных.

6.3. Работники/уполномоченные лица, имеющие доступ к персональным данным, в частности осуществляющие их обработку, обязаны не допускать разглашения любым способом персональных данных, которые им были доверены или стали известны в связи с выполнением профессиональных или служебных, или трудовых обязанностей. Такое обязательство действует после прекращения ими деятельности, связанной с персональными данными, кроме случаев, установленных законом.

6.4. Персональные данные не должны храниться дольше, чем это необходимо для целей, для которых эти данные хранятся, но в любом случае не дольше срока хранения данных, определенного настоящим Положением с согласия Пользователя.

6.5. Обладателем данных разработаны и внедрены внутренние правила по работе с персональными данными, включающими процедуру удаления ряда данных после прекращения сотрудничества с Пользователем, уровни доступа внутренних сотрудников Общества к данным Пользователей, безопасный порядок обмена такими данными внутри Общества. Общество постоянно проводит аудит своих систем безопасности с целью выявления возможностей для улучшения безопасного хранения и использования данных Пользователей. Также Общество соблюдает требования Типичного порядка обработки персональных данных, который утвержден приказом Верховной Рады Украины 08.01.2014 № 1/02-14 (по ссылке [https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/v1\\_02715-14#Text](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/v1_02715-14#Text) ) в той мере, в какой это касается именно персональных данных.

7. Права Пользователя (субъекта персональных данных).

7.1. Субъект персональных данных (Пользователь) имеет право:

- знать о местонахождении персональных данных, содержащей его персональные данные, ее назначении и наименовании, местонахождении и/или местожительстве (нахождении) владельца, или распорядителя, или дать соответствующее поручение по получению этой информации уполномоченным им лицам, кроме случаев, установленных законом;
- получать информацию об условиях предоставления доступа к персональным данным, в частности, информацию о третьих лицах, которым передаются его персональные данные;
- на доступ к своим персональным данным;

- управлять процедурой отправки сообщений через соответствующие настройки на Сайте;
- получать не позднее чем за тридцать календарных дней со дня поступления запроса, кроме случаев, предусмотренных законом, ответ о том, хранятся ли его персональные данные, а также получать содержание его хранящихся персональных данных;
- предъявлять мотивированное требование с возражением против обработки своих персональных данных органами государственной власти, органами местного самоуправления при осуществлении их полномочий, предусмотренных законом;
- в защиту своих персональных данных от незаконной обработки и случайной потери, уничтожения, повреждения в связи с умышленным сокрытием, непредоставлением или несвоевременным их предоставлением, а также в защиту от предоставления сведений, недостоверных или порочащих честь, достоинство и деловую репутацию физического лица;
- обращаться по вопросам защиты своих прав относительно персональных данных в органы государственной власти, органы местного самоуправления, к полномочиям которых относится осуществление защиты персональных данных;
- применять средства правовой защиты в случае нарушения законодательства о защите персональных данных;
- право подать заявление о прекращении обработки собственных персональных данных Обществом с просьбой уничтожения указанных данных Обществом.

## 8. Порядок работы с запросами субъекта персональных данных (пользователя).

8.1. Субъект персональных данных (Пользователь) имеет право на получение каких-либо сведений о себе у любого субъекта отношений, связанных с персональными данными, без указания цели запроса, кроме случаев, установленных законом.

8.2. Доступ субъекта персональных данных (пользователя) к данным о себе осуществляется безвозмездно.

8.3. Субъект персональных данных (Пользователь) подает запрос о доступе (далее — запрос) к персональным данным владельцу персональных данных.

В запросе указываются:

- фамилия, имя и отчество, место жительства (место пребывания) и реквизиты документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных (Пользователя);

- другие сведения, позволяющие идентифицировать личность субъекта персональных данных (Пользователя);
- сведения о персональных данных, по которым подается запрос, или сведения о владельце или распорядителе;
- перечень запрашиваемых персональных данных.

8.4. Срок изучения запроса на предмет его удовлетворения не может превышать десяти рабочих дней со дня поступления.

8.5. В течение этого срока Обладатель персональных данных доводит до сведения субъекта персональных данных (Пользователя), что запрос будет удовлетворен или соответствующие персональные данные не подлежат предоставлению с указанием основания, определенного в соответствующем нормативно-правовом акте.

8.6. Запрос удовлетворяется в течение тридцати календарных дней со дня его поступления, если иное не предусмотрено законом.

9. Удаление персональных данных Пользователя.

9.1. Удаление персональных данных Пользователя может производиться по желанию Пользователя, а именно подача письменного запроса с просьбой прекратить обработку персональных данных по электронной почте [pravdop.client@gmail.com](mailto:pravdop.client@gmail.com) с пометкой в теме письма «Персональные данные».

9.2. Персональные данные Пользователей удаляются или уничтожаются в порядке, установленном в соответствии с требованиями Закона.

Помимо случаев, предусмотренных п.9.1. Персональные данные Пользователя также подлежат удалению в случае:

- издания соответствующего предписания Уполномоченного Верховной Рады Украины по правам человека (далее - Уполномоченный) или определенных им должностных лиц Секретариата Уполномоченного Верховной Рады Украины по правам человека;

- вступление в законную силу решения суда относительно удаления или уничтожения персональных данных.

9.3. Уничтожение персональных данных Пользователей осуществляется способом, исключающим дальнейшую возможность обновления таких персональных данных, а также идентификацию Пользователя.

10. Внесение изменений в Положение

10.1. Общество может время от времени в одностороннем порядке обновлять это Положение без уведомления Пользователя о таких изменениях. Новая



редакция Положения вступит в силу с момента его размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Положения.

10.2. В случае если были внесены какие-либо изменения в Положение, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование Сайта и/или Социальной сети. Факт продления использования Сайта и/или Социальной сети является подтверждением согласия и принятия Пользователем соответствующей редакции Положения.

### **Пользовательское соглашение**

Изложенный ниже текст Пользовательского соглашения (далее – «Соглашение» и/или «Соглашение»), адресованный неопределенному кругу лиц, посетителям сайта <https://pravdop.com/ru> (далее – «Сайт») и/или социальных сетей Facebook, Instagram, Youtube и т.д. (далее - Социальные сети) и/или других сервисов, при использовании, заказе, переписке, телефонном разговоре, оставлении отзывов и т.д.

Данное Соглашение является публичной офертой в понимании положений действующего законодательства Украины. Совершение конклюдентных действий лицами (далее именуемые «Пользователь»/«Покупатель», а во множественном числе «Пользователи»/«Покупатели»), направленных на пользование Сайтом и/или Социальной сетью, считается безусловным принятием (акцептом) всех положений настоящего Соглашения. Пользователь признает, что акцепт Соглашения равносителен подписанию и заключению Соглашения на условиях, изложенных в настоящем Соглашении. В случае признания недействительной или невыполнимой какой-либо части настоящего Пользовательского соглашения, другие его части будут оставаться в силе.

Пользовательское соглашение определяет общие условия формирования и принятия заказа к выполнению, маркетинговые аспекты взаимодействия Пользователя и Сайта и т.п.

Если Вы, как Пользователь, не согласны с настоящим Пользовательским соглашением, Вы не должны пользоваться Сайтом и/или Социальной сетью. Пожалуйста, периодически проверяйте это Соглашение, поскольку изменения в Соглашении указывают на то, что вы принимаете их с момента внесения таких изменений.

Пользователь акцептом настоящего Соглашения дает согласие на обработку и защиту своих персональных данных, в объеме, порядке, в соответствии с целями и целями обработки в соответствии с Положением об обработке персональных данных (далее – «Положение» и/или «Положение об обработке и защите персональных данных»).

Мы ценим право Пользователя на личную жизнь и неразглашение его персональной информации. Данное Пользовательское соглашение — правило, которым пользуются все Пользователи нашего Сайта и Социальных сетей и регламентирует сбор и использование личной информации, которая может быть запрошена/получена при посещении Сайта и/или Социальной сети при заказе, переписке, телефонном разговоре, любой другой коммуникации, при которой осуществляется обмен данными/информацией. Если у Пользователя возникают вопросы или проблемы в связи с конфиденциальностью, Пользователь имеет желание отозвать Согласие на использование персональных данных, для этого достаточно отправить сообщение по электронной почте с пометкой в теме письма «Персональные данные» по электронному адресу: [pravdop.client@gmail.com](mailto:pravdop.client@gmail.com)

## **КОНТАКТ С ОНЛАЙН ПЛАТФОРМОЙ**

Связь с Онлайн платформой возможна:

- в электронном виде по адресу: [pravdop.client@gmail.com](mailto:pravdop.client@gmail.com)
- с помощью онлайн-чата, доступного на веб-сайте

Запросы пользователей в форме электронной почты или через Интернет-чат можно отправлять круглосуточно, однако обработка таких запросов происходит в рабочие дни.

## **ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

Сайт в случае, когда Пользователь делает заказ или иным образом взаимодействует с Сайтом, собирает как личную информацию, так и общие данные. – Положение). При этом не требуется регистрация или предоставление такой информации для просмотра Сайта и доступа к его содержанию.

Для того чтобы сделать заказ услуг или иным образом взаимодействовать с Сайтом, вы должны внимательно ознакомиться с вашими правами и обязанностями по обработке персональных данных, указанных в ст. 8 Закона Украины «О защите персональных данных» и Положении, внимательно ознакомиться с настоящим Пользовательским соглашением и Положением, а также выразить свое полное согласие с их условиями.

Если вы не согласны с каким-либо из условий настоящего Соглашения пользователя и Положением об обработке и защите персональных данных, пожалуйста, не предоставляйте личную информацию (персональные данные).

## **ТРЕТЬИ СТОРОНЫ, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИЕ УСЛУГИ**

Для выполнения и доставки заказов, предоставления поддержки потребителей, анализа данных и других услуг Пользователь предоставляет согласие Сайта и ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ЮРИДИЧЕСКАЯ ФИРМА «ПРАВОВАЯ ПОМОЩЬ» привлекать услуги третьих сторон. Передача персональных данных Пользователя для обработки третьими лицами осуществляется в пределах и на условиях, определенных Соглашением и в Положении об обработке и защите персональных данных.

## **РАЗГЛАШЕНИЕ И ПЕРЕДАЧИ ИНФОРМАЦИИ**

Информация об условиях раскрытия информации о персональных данных третьим лицам содержится в Положении об обработке персональных данных Пользователя.

## **ПОЛИТИКА COOKIES**

Как и многие другие компании, мы используем технологию cookies на нашем Сайте и в Социальных сетях и за их пределами. Cookies — это отрывки информации, которые Сайт и/или Социальная сеть передает на жесткий диск потребителя (Пользователя) для хранения информации, связанной с Сайтом и Социальной сетью. Эта технология расширяет возможности использования Интернета, сохраняя приоритеты Пользователя при просмотре определенного сайта. Технология cookies не содержит личной информации и не может никак настраивать систему Пользователя или считывать информацию с его жесткого диска.

При просмотре Сайта или Социальной сети мы можем разместить cookies на вашем компьютере. Такие временные cookies используют для подсчета количества визитов на Сайт и/или Социальную сеть. Они удаляются при выходе из браузера. Постоянные cookies могут храниться на вашем компьютере вашим браузером. При регистрации этот тип cookies сообщает: впервые вы к нам посетили или заходили на наш Сайт и/или Социальную сеть раньше. Cookie не содержат персональных данных и могут быть заблокированы вами в любой момент. Cookies не получают личной информации о вас и не предоставляют нам вашу контактную информацию, а также не получают никакой информации с вашего компьютера. Мы используем cookies для определения характеристик Сайта и/или Социальной сети и предложений, которые вам больше всего нравятся с целью предоставления вам больше информации, в которой вы заинтересованы. Кроме того, файлы cookie используются, чтобы сделать Сайт и Социальные сети безопасными, защищенными и удобными. Файлы cookie обеспечивают поддержку безопасности и их запуск.

Файлы cookie также позволяют отслеживать нарушение Пользовательского соглашения посетителями или устройствами. Файлы cookie помогают оценить количество и частоту запросов, а также обнаруживать и блокировать

посетителей или устройства, которые пытаются выполнить пакетные загрузки информации из Сайта и/или Социальной сети.

Помните, что cookies позволяют вам в полной мере пользоваться всеми возможностями сайта и/или социальной сети и мы рекомендуем вам оставлять их включенными.

Кроме того, Сайт и Социальные сети могут содержать ссылки на сайты, которые не управляются ОБЩЕСТВОМ С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ЮРИДИЧЕСКАЯ ФИРМА «ПРАВОВАЯ ПОМОЩЬ». Такие ссылки приводятся исключительно для информационных целей. При переходе на ссылки на другие сайты действие настоящего Положения и настоящего Соглашения пользователя на такие сайты не распространяется.

Техническая оснастка страниц Сайта может содержать модули: Facebook, Twitter, Youtube (youtube.com), Google, Telegram, Instagram, Viber, WhatsApp.

Эти модули могут быть кнопками синхронизации аккаунта на Сайте и/или Социальных сетях ретвитнуть или соответственно «Мне нравится». Если посетитель открывал одну из веб-страниц, оснащенную таким плагином, его интернет-браузер напрямую подключит его к серверам Facebook, Twitter, LinkedIn, Google+, Youtube, Telegram, Instagram, Viber, WhatsApp. Плагин будет передавать на сервер данные о том, какие веб-страницы Сайта посетитель просматривал. При использовании любых функций плагина, эта информация также будет синхронизирована с аккаунтом посетителя на Facebook, Twitter, Google+, Youtube, Telegram, Instagram, Viber, WhatsApp. Более подробную информацию о сборе и использовании данных сетями Facebook, Twitter, Google+, Youtube, Telegram, Instagram, Viber, WhatsApp а также о правах и возможностях защиты персональных данных в данном контексте можно найти в разделе о конфиденциальности на сайтах Facebook, Twitter, LinkedIn, Google+, YouTube, Telegram, Instagram, Viber, WhatsApp.

## **МЕДИА И КОММУНИКАЦИЯ**

Пользователь, используя Сайт и/или Социальные сети, дает согласие на получение звонков относительно верификации заказа, оценки качества выполнения заказа, получения сообщений по электронной почте, в мессенджерах в т.ч., но не исключительно, Viber, Telegram, WhatsApp, телефоном, получение push-сообщений на телефоне в т.ч. по качеству обслуживания; получение маркетинговых рассылок, информационных писем, опросников для оценки качества предоставляемых услуг, проведения аналитических исследований. Пользователь также наделен правом опубликования отзыва о полученных услугах.

## **ЦЕНЫ И УСЛУГИ**

Описание услуг, размещенных на Сайте и/или Социальных сетях, в том числе цены обозначенные на Сайте, могут изменяться. Сумма заказа может изменяться в зависимости от цены, количества, особенности услуги. Окончательная стоимость указывается в счете и/или других документах, предоставляемых покупателю (или его представителю) при получении/заказе услуги.

#### *ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА*

Перед оформлением Заказа Пользователь обязан ознакомиться с положениями настоящего Соглашения и соблюдать их.