

## **ПОЛИТИКА ВОЗВРАТА СРЕДСТВ**

*Редакция от 16 сентября 2021 года*

Настоящей Политикой Общество с ограниченной ответственностью «ЮФ «ПРАВОВАЯ ПОМОЩЬ» (далее по тексту — ООО «ЮФ «ПРАВОВАЯ ПОМОЩЬ») определяет основания и порядок возврата уплаченных средств Клиенту.

Пользуясь этим веб-сайтом Вы соглашаетесь, что ознакомлены и согласны со всеми условиями, изложенными ниже.

Под средствами следует понимать стоимость Услуг, предоставляемых ООО «ЮФ «ПРАВОВАЯ ПОМОЩЬ» Клиенту, определяемую Договором между ними или Офертой (в случае, если Договор не заключался).

До начала предоставления Услуг Заказчик обязан внести оплату согласно оговоренной с Исполнителем стоимости. Получение оплаты подтверждается банковской квитанцией или иным образом.

**У Клиента возникает право на возврат уплаченных ООО «ЮФ «ПРАВОВАЯ ПОМОЩЬ» средств в случае:**

1. Непредоставления Услуг ООО «ЮФ «ПРАВОВАЯ ПОМОЩЬ» Клиенту по вине ООО «ЮФ «ПРАВОВАЯ ПОМОЩЬ» в сроки, предусмотренные Договором или Офертой;
2. Предоставления Услуг ненадлежащего качества или предоставления их с нарушением условий Договора, в случаях и размере предусмотренных в Договоре или Оферте;
3. Отказа Клиентом от предоставления Услуг по Договору, по условиям, предусмотренным Договором или Офертой.

В случае отказа Заказчика от продления предоставления Услуг по Договору или Оферте, систематического невыполнения Заказчиком своих обязательств по Договору или Оферте, остановки процесса предоставления Услуг по вине Заказчика более чем на 3 (три) месяца с момента акцептования Оферты или заключения Договора, Исполнитель имеет право на досрочное расторжение Договора или Оферты, о чем в письменной форме уведомляет Заказчика, посредством сотовой связи, почты, факса, электронной почты. В этом случае стоимость предоставления Услуг не может составлять сумму меньше размера фактически произведенных Заказчиком оплат по Договору или Оферте.

В случае отказа Исполнителя от исполнения обязательств по Договору или Оферте или несоблюдения Исполнителем сроков завершения предоставления услуг, кроме случаев, предусмотренных п. 2.5., п. 3.7. Оферты (<https://pravdop.com/ru/text/dogovor-publichnoy-oferti/>), Исполнитель возмещает ущерб, причиненный Заказчику неисполнением или ненадлежащим

исполнением обязательств по Договору или Оферте. Стороны устанавливают размер убытков Заказчика в твердой сумме: 5 (пять) процентов от общей суммы Договора.

В случае отказа Исполнителя от исполнения обязательств по настоящему Договору или Оферте или несоблюдения Исполнителем сроков завершения предоставления Услуг по Договору или Оферте, кроме случаев, предусмотренных п. 2.5., п.3.7. Оферты (<https://pravdop.com/ru/text/dogovor-publichnoy-oferti/>), если не заключался Договор, Заказчик имеет право на применение положений п. 4.2. Оферты и досрочное расторжение Договора, о чем в письменной форме уведомляет Исполнителя, посредством почты, факса или электронной почты.

ООО «ЮФ «ПРАВОВАЯ ПОМОЩЬ» не несет ответственности за невыполнение, просрочку выполнения или другое ненадлежащее исполнение обязательства по Договору или Оферте и недостатки в предоставленных Услугах, если докажет, что они возникли по вине Клиента или вследствие действия непреодолимой силы.

Если при предоставлении Услуг возникает необходимость в дополнительных Услугах, не предусмотренных условиями Договора, ООО «ЮФ «ПРАВОВАЯ ПОМОЩЬ» обязано получить от Клиента в любой форме разрешение на предоставление таких Услуг по согласованию дополнительной стоимости таких Услуг.

Для возврата средств, в случаях предусмотренных настоящей Политикой, Клиент должен направить письменное требование о возврате по электронному адресу — [pravdop.client@gmail.com](mailto:pravdop.client@gmail.com).

Каждое письменное требование рассматривается индивидуально. Сотрудник, занимающийся возвратами уплаченных средств, будет предоставлять вам информацию о статусе рассмотрения вашего запроса.

Требование о возврате средств по причине их ненадлежащего качества может быть направлено только в период предоставления Услуг. Средства за предоставленные в полном объеме и принятые Клиентом Услуги возврату не подлежат.

ООО «ЮФ «ПРАВОВАЯ ПОМОЩЬ» рассматривает требование о возврате в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента его поступления на указанный в настоящей Политике электронный адрес.

В случае отсутствия возражений по обоснованности требования и указанной в нем суммы средств, ООО «ЮФ «ПРАВОВАЯ ПОМОЩЬ» возвращает Клиенту средства в течение 30 (тридцати) банковских дней. ООО «ЮФ «ПРАВОВАЯ ПОМОЩЬ» не несет ответственности за продление этого срока, если задержка выплаты является результатом действий банка или платежной системы.

## **Порядок возврата средств:**

Возврат денег производится тем же способом, каким произведена оплата Услуг ООО «ЮФ «ПРАВОВАЯ ПОМОЩЬ». Мы всегда возвращаем деньги только тем способом оплаты, по которому мы получили от Вас деньги.

*«Например, если Вы оплатили Услуги ООО «ЮФ «ПРАВОВАЯ ПОМОЩЬ» картой VISA / MASTERCARD, возврат средств производится путем отмены транзакции (refund) и, в результате этого, возврат может быть произведен только на Вашу карту VISA / MASTERCARD. Сроки возврата зависят от того, какой способ оплаты использовался.»*

При оформлении возврата может удерживаться сервисный сбор или комиссия банка/платежной системы за возврат средств, удерживаемых из подлежащей возврату суммы.

ООО «ЮФ «ПРАВОВАЯ ПОМОЩЬ» оставляет за собой право изменять условия этой политики возврата средств. Новая редакция действует с момента ее публикации на этом веб-сайте. Если Клиент продолжает пользоваться веб-сайтом после обновления Политики возврата средств, это является выражением активного согласия с новыми ее условиями.